

COVID-19

# Informações ao visitante

## O Zoo convida à visita, com segurança e sempre com muitas novidades à mistura!

Porque a Sua saúde está em primeiro lugar, e porque queremos que a visita, para além de repleta de emoções e surpresas, seja sobretudo segura, implementamos uma série de medidas e definimos algumas recomendações a pensar em si.



Obrigatório o uso de máscara, para maiores de 10 anos, sempre que distanciamento físico recomendado pelas autoridades de saúde se mostre impraticável;



Toda a equipa do Zoo usa continuamente máscara;



Recomendamos que siga sempre o circuito unidirecional da visita que foi estabelecido, de modo a minimizar o cruzamento entre visitantes, de acordo com a sinalética orientativa e numeração das instalações;



- Colocamos marcas no chão que alertem para o devido distanciamento na portaria, acesso ao bar e circuitos mais estreitos;



Suspendemos temporariamente a “Hora de alimentação dos flamingos”, a Sessão “Pelicanos & companhia” e o Programa “Tratador por um dia”;



Recomendamos a desinfecção das mãos, pelo menos, à entrada e saída do Zoo;



Substituímos o dispensador de rações do lago por sacos individuais de ração (disponíveis na portaria);



Reduzimos a lotação máxima do Parque, de modo a salvaguardar o devido distanciamento físico entre visitantes;



Separámos o mobiliário de esplanada/ espaço pic-nic, salvaguardando distância mínima de 2 mts;



Criamos normas específicas para realização das atividades educativas constantes no Programa Pedagógico do Zoo e nos aniversários;



Colocamos sinalética específica nos abrigos de algumas instalações, recomendando a utilização individual, ou coabitantes, e evitando-se aglomerações;



Recomendamos a desinfecção do calçado no pedilúvio, junto à entrada principal;



Colocamos avisos, em locais de destaque, para relembrar o cumprimento de medidas relevantes de prevenção e controle do COVID-19, nomeadamente no que respeita ao uso de máscara, à higiene das mãos, distanciamento físico e ausência de aglomeração de pessoas;



Colocamos no circuito visitável, zonas para lavagem e desinfecção das mãos, bem como contentores destinados exclusivamente à eliminação de máscaras e luvas;



Revimos os protocolos de limpeza, intensificando as rotinas de higienização e desinfecção;



Incentivamos ao pagamento por Multibanco, preferencialmente por Contactless;

